

# Important Policies

## Refund Policies

### Classes

- Your registration fee secures a class spot for the entire session, regardless of attendance. No refunds will be given if a class is canceled due to unforeseen circumstances (e.g., storm, power outage, natural disaster, pandemic).
- The Program Director may cancel, change, or reschedule classes based on registration numbers. Make-up classes are not available due to coach-to-athlete ratios. Fees are calculated based on planned classes.
- Refunds are available up to one week before the start of the session (Fall, Winter, Spring, Summer) and will incur a \$65.00 administration fee.
- Refunds for withdrawals are permitted only for medical reasons, with a doctor's note, and will be applied from the time the note is presented and approved by the General Manager.
- Class transfers will be accommodated based on availability, with a \$15 service charge.
- Membership in our Academy is required for participation in any program at TRYumph. Membership fees, which include insurance through Gymnastics Ontario, are \$58 + HST and are non-refundable.

### Camps

- Refunds for March Break and Summer Camps are available up to 5 weeks before the start of the camp season, incurring a \$65.00 administration fee.
- Refunds for PD Day Camps are available up to one week before the start of the camp, with a \$65.00 administration fee.

### Birthday Parties

- Fees must be paid upon booking. To receive a refund, cancellations must be made four weeks in advance, with a \$65 service charge.

### Club Membership Fee

- Membership in our Academy is mandatory for participation in any program. The membership fee, which includes insurance through Gymnastics Ontario, is \$58 + HST and is non-refundable. Membership runs from July 1 to June 30 each year.

## Health and Safety Policy

- Parents are responsible for ensuring their children can meet the physical demands of TRYumph Gymnastics Academy's programs. Coaches must be informed of any pertinent medical issues.

## Change Room & Bathroom Policy

- Our facility has two change rooms for the exclusive use of registered participants. Adults are not allowed in the change rooms unless supervising their own child and ensuring no other children are present. Parents escorting children to the toilet must ensure no other children are present. Coaches will not supervise children in change rooms or toilets. **NO MOBILE PHONES OR ELECTRONIC DEVICES** are allowed in change rooms. A 'child' is defined as anyone up to their 18th birthday.

## Viewing

- Due to limited space, we will schedule three viewing times per session to allow parents to observe their child's progress without crowding. A schedule will be emailed by the end of the first week of the session. Please refrain from making negative comments in the viewing area; instead, direct any concerns to our front desk staff.

## Footwear Policy

- All participants and visitors must remove their shoes upon arrival and place them on the designated shelf in the lobby.

## Student Attire Policy

- Students should wear comfortable activewear, such as gymnastics suits, t-shirts, and shorts. Baggy clothing, items with strings, hoodies, jean shorts, and shorts with pockets are not permitted as they pose a safety hazard. Students must practice barefoot.
- Jewelry should not be worn during practice, except for small studded earrings. Long hair must be secured with headbands, elastics, or barrettes.
- Participants in Ninja and Fencing classes should bring clean indoor shoes.

## Ninja Obstacle Classes

- Athletes must wear clean indoor running shoes. Without proper footwear, participation in activities such as the warp wall will not be allowed.

## Communication

- For any communication, please contact us via email at [info@tryumphgymnastics.ca](mailto:info@tryumphgymnastics.ca) or call 613-742-5066.
  - If you need to pick up your child early or drop them off late, please provide advance notice. Tardiness cannot be accommodated, so please plan accordingly.
-

# Politiques Importantes

## Politiques de Remboursement

### Cours

- Votre frais d'inscription garantit une place en cours pour toute la session, indépendamment de la fréquentation. Aucun remboursement ne sera effectué si un cours est annulé en raison de circonstances imprévues (tempête, panne de courant, catastrophe naturelle, pandémie, etc.).
- Le Directeur de Programme peut annuler, modifier ou reprogrammer les cours en fonction du nombre d'inscriptions. Les cours de rattrapage ne sont pas disponibles en raison des ratios entraîneur-athlète. Les frais sont calculés en fonction des cours prévus.
- Les remboursements sont disponibles jusqu'à une semaine avant le début de la session (automne, hiver, printemps, été) et entraîneront des frais d'administration de 65,00 \$.
- Les remboursements pour les retraits sont autorisés uniquement pour des raisons médicales, avec une note du médecin, et seront appliqués à partir du moment où la note est présentée et approuvée par le Directeur Général.
- Les transferts de cours seront accommodés en fonction des disponibilités, avec des frais de service de 15 \$.
- L'adhésion à notre Académie est obligatoire pour participer à tout programme à TRYumph. Les frais d'adhésion, qui incluent l'assurance via Gymnastics Ontario, sont de 58 \$ + TVH et ne sont pas remboursables.

### Camps

- Les remboursements pour les camps de relâche et les camps d'été sont disponibles jusqu'à 5 semaines avant le début de la saison des camps, avec des frais d'administration de 65,00 \$.
- Les remboursements pour les camps de journée pédagogique (PD Day) sont disponibles jusqu'à une semaine avant le début du camp, avec des frais d'administration de 65,00 \$.

### Fêtes d'Anniversaire

- Les frais doivent être payés lors de la réservation. Pour recevoir un remboursement, les annulations doivent être effectuées quatre semaines à l'avance, avec des frais de service de 65 \$.

### Frais d'Adhésion au Club

- L'adhésion à notre Académie est obligatoire pour participer à tout programme. Les frais d'adhésion, qui incluent l'assurance via Gymnastics Ontario, sont de 58 \$ + TVH et ne sont pas remboursables. L'adhésion est valable du 1er juillet au 30 juin de chaque année.

## Politique de Santé et de Sécurité

- Les parents sont responsables de s'assurer que leurs enfants peuvent répondre aux exigences physiques des programmes de TRYumph Gymnastics Academy. Les entraîneurs doivent être informés de tout problème médical pertinent.

## Politique sur les Vestiaires et les Toilettes

- Notre établissement dispose de deux vestiaires réservés aux participants inscrits. Les adultes ne sont pas autorisés dans les vestiaires, sauf pour superviser leur propre enfant et à condition qu'aucun autre enfant ne soit présent. Les parents accompagnant leurs enfants aux toilettes doivent s'assurer qu'aucun autre enfant n'est présent. Les entraîneurs ne superviseront pas les enfants dans les vestiaires ou les toilettes. **LES TÉLÉPHONES PORTABLES ET AUTRES APPAREILS ÉLECTRONIQUES SONT INTERDITS DANS LES VESTIAIRES.** Un 'enfant' est défini comme toute personne jusqu'à son 18<sup>e</sup> anniversaire.

## Visionnement

- En raison de l'espace limité, nous programmerons trois périodes de visionnement par session pour permettre aux parents d'observer les progrès de leur enfant sans encombrement. Un calendrier sera envoyé par courriel à la fin de la première semaine de la session. Veuillez éviter les commentaires négatifs dans la zone de visionnement ; adressez plutôt vos préoccupations à notre personnel d'accueil.

## Politique sur les Chaussures

- Tous les participants et visiteurs doivent retirer leurs chaussures à l'arrivée et les placer sur l'étagère désignée dans le hall.

## Politique sur la Tenue des Étudiants

- Les étudiants doivent porter des vêtements de sport confortables, comme des justaucorps, des t-shirts et des shorts. Les vêtements amples, les articles avec des cordons, les sweats à capuche, les shorts en jean et les shorts avec poches ne sont pas autorisés car ils posent un risque pour la sécurité. Les étudiants doivent s'entraîner pieds nus.
- Les bijoux ne doivent pas être portés pendant l'entraînement, à l'exception des petites boucles d'oreilles. Les cheveux longs doivent être attachés avec des bandeaux, des élastiques ou des barrettes.
- Les participants aux cours de Ninja et d'escrime doivent apporter des chaussures d'intérieur propres.

## Cours d'Obstacle Ninja

- Les athlètes doivent porter des chaussures de course d'intérieur propres. Sans chaussures appropriées, la participation à des activités comme le mur courbé ne sera pas autorisée.

## Communication

- Pour toute communication, veuillez nous contacter par courriel à [info@tryumphgymnastics.ca](mailto:info@tryumphgymnastics.ca) ou par téléphone au 613-742-5066.
- Si vous devez récupérer votre enfant plus tôt ou le déposer en retard, veuillez en informer à l'avance. Les retards ne peuvent pas être accommodés, alors veuillez planifier en conséquence.